

Werkvormen navigatiemodel voor AI-leiderschap

Het navigatiemodel helpt je team de vier inzichtgebieden voor AI-leiderschap in kaart te brengen.

De vier inzichtgebieden

- Technologisch Inzicht - Snap wat AI kan (en niet kan)
 - Menselijk Inzicht - Herken waar mensen het verschil maken
 - Organisatie-inzicht - Zie hoe AI bijdraagt aan je doelen
 - Toekomstinzicht - Anticipeer op veranderende rollen
-

Werkvorm 1: AI-Inzicht canvas (45 min)

Deelnemers: 4-8 teamleden | Materiaal: Whiteboard, sticky notes

Stap 1: Individuele input (10 min)

Vul per inzichtgebied in:

- Technologisch: Welke AI-tools ken ik? Wat kan AI wel/niet?
- Menselijk: Waar excelleer ik als mens? Wat is onvervangbaar?
- Organisatie: Hoe draag ik bij aan onze doelen? Waar liggen knelpunten?
- Toekomst: Hoe zie ik mijn rol over 2 jaar? Welke vaardigheden moet ik ontwikkelen?

Stap 2: Team discussie (30 min)

- Deel inzichten per gebied (7 min)
- Identificeer gemeenschappelijke patronen
- Noteer verschillen in perspectief

Stap 3: Acties (5 min)

Bepaal per inzichtgebied één concrete vervolgstap met eigenaar.

Werkvorm 2: Inzicht-naar-actie mapping (30 min)

Doel: Van inzichten naar concrete leiderschapsacties

Gebruik: Na werkvorm 1 of als vervolgssessie

Stap 1: Inzichten clusteren (10 min)

- Groepeer alle inzichten uit de canvas in drie categorieën:
- Nu al toepasbaar (deze week/maand)
- Korte termijn (binnen 3 maanden)
- Lange termijn (3-12 maanden)

Stap 2: Prioriteiten stellen (10 min)

Voor elke categorie: welke drie inzichten hebben de grootste impact op ons team/organisatie?

Stap 3: Actieplan maken (10 min)

- Per prioriteit één concrete actie formuleren volgens format:
- Wat: Specifieke actie
- Wie: Verantwoordelijke persoon
- Wanneer: Deadline
- Hoe meten: Hoe weten we dat het lukt?

Werkvorm 3: Technologie-vertaler test (20 min)

Doel: Technologisch inzicht praktisch toetsen en versterken

Situatie-oefening

Presenteer een concrete AI-toepassing (bijv. ChatGPT voor klantenservice).

Laat teamleden in tweetallen uitleggen:

1. Wat kan deze tool? (technologisch inzicht)
2. Wat zou dit betekenen voor onze klanten? (organisatie-inzicht)
3. Welke menselijke kwaliteiten blijven nodig? (menselijk inzicht)
4. Hoe ziet de rol van onze medewerkers er over 2 jaar uit? (toekomstinzicht)

Evaluatie (5 min)

- Welke inzichten waren gemakkelijk te delen?
 - Waar hadden we moeite mee?
 - Wat hebben we geleerd over onze rol als technologie-vertaler?
-

Werkvorm 4: LEAD in actie (60 min)

Doel: Van inzicht naar concrete actie

Deelnemers: 6-12 teamleden | Materiaal: Flipcharts, sticky notes

L - Listen (Luisteren) - 15 min

AI Koffiegesprekken in duo's (7,5 min per persoon):

Drie kernvragen:

1. "Hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit?" (2 min)
2. "Welke taken kosten veel tijd maar voegen weinig waarde toe?" (3 min)
3. "Als je één ding zou kunnen automatiseren, wat zou dat zijn?" (2,5 min)

E - Explore (Verkennen) - 15 min

""Wat Als..."-sessie in groepjes van 3:

- Groep 1: "Wat als AI alle administratie deed?"
- Groep 2: "Wat als AI klantcontact ondersteunde?"
- Groep 3: "Wat als AI data-analyse overnam?"

A - Align (Afstemmen) - 20 min

Stap 1: Verzamel alle AI-mogelijkheden uit Listen + Explore (5 min)

Stap 2: Maak prioriteiten matrix (10 min)

- X-as: Implementatie-eenvoud (1-5)
- Y-as: Potentiële impact (1-5)
- Plot alle mogelijkheden samen

Stap 3: Selecteer top 3 (rechtsboven in matrix) (3 min)

Stap 4: Bepaal succesindicatoren (2 min) "Hoe weten we over 3 maanden dat dit lukt?"

D - Develop (Ontwikkelen) - 10 min

Leerplan per persoon:

- Kies 1 AI-tool om deze week te proberen
- Plan 1 experiment voor komende maand
- Identificeer 1 leerbuddy